

מדינת ישראל



תאריך: כ"ו חשוון תשפ"ג
20 נובמבר 2022

הנדון: מסמך נוסף - שאלות ותשובות למכרז פומבי מס' 9/2022 למתן שירותי החזר מע"מ לתייר

יובהר כי מסמך זה מתווסף למסמך המענה לשאלות הבהרה במכרז שבנדון אשר פורסם בתאריך 10.11.22. בעת הגשת ההצעה, על המציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו.

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
1.	כללי	כללי	נבקש את הבהרת רשות המסים כמפורט להלן: 1. הספק יהיה זכאי לגבות מהתייר את שיעור העמלה האחוזית בהתאם לעמלות שחברות האשראי בישראל יגבו וזאת בכפוף לסיכום בין הזכיין לחברות האשראי שיובא לאישור רשות המסים. 2. העמלה האחוזית שתגבה מהתייר בגין ביצוע החזר באמצעות כרטיס אשראי של התייר, לא תכלול עמלת	מבדיקה שנערכה מול חברות האשראי, עולה כי עלות ביצוע זיכוי לכרטיס אשראי חו"ל, קיימים תעריפים שונים לכל מדינה ומדינה. בנסיבות אלה, הערה כללית מס' 3 בטופס הצעת המחיר (פרק מס' 3 – 3.1) יתוקן לנוסח הבא: "יובהר, כי בנוסף להצעת המחיר האמורה, הספק רשאי לגבות מהתייר עמלה אחוזית שלא תעלה על העמלה

מספר	פרק	סעיף + ס"ק	שאלה	תשובה
			<p>המרת מטבע שתגבה מהתייר בהתאם לתנאי מנפיק כרטיס האשראי/חברת האשראי.</p> <p>3. לעמלה האחוזית שתגבה מהתייר בשיעור העמלות שחברות האשראי בישראל יגבו, תתווסף עמלת ניהול בשיעור של 0.5%.</p>	<p>שחברת האשראי בישראל גובב, בגין כל פעולת זיכוי. יודגש כי מעבר לגביית העמלה האמורה, הספק לא יגבה מהתייר ו/או מכל גורם אחר עמלה נוספת בגין פעולת הזיכוי בכרטיס האשראי.</p> <p>המזמין שומר לעצמו לבצע בקרה בספרי החשבונות של הספק וההסכמים בין הספק לחברות האשראי, על מנת לוודא שהספק עומד בהוראה זו וגובה מהתייר את אחוז העמלה שחברת האשראי גובה בלבד.</p> <p>במידה ויתגלה שהספק חייב את התייר ביתר, המזמין יהיה רשאי לקנוס את הספק בסכום שהוא עד פי שלושה מסכום הגביה ביתר וזאת לאחר אישור חשב רשות המסים".</p>